

Bienvenido al Vessel Config, el nuevo configurador de productos de Mercury Marine. Vessel Config está diseñado específicamente para ayudarle a hacer selecciones rápidas y fáciles para pedir las piezas necesarias y componentes compatibles cuando vaya a instalar un motor Mercury Marine. Esta herramienta le ahorra tiempo y le da la seguridad de que está pidiendo piezas y partes compatibles, tanto si está equipando una embarcación nueva como si está repotenciando.

El configurador le guía de forma eficiente a través del proceso, haciéndole preguntas sencillas sobre el motor y la embarcación, y como resultado, genera una lista de piezas compatibles para pedir. Si no está preparado para hacer el pedido, puede guardar la configuración para utilizarla en el futuro. Si ya ha utilizado Vessel Config para una aplicación en particular, sólo tiene que abrir la configuración anterior, hacer los cambios necesarios y someter el pedido.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué productos puedo configurar?

Familias de motores incluidas en esta versión del Vessel Config:

- Motores fuera de borda Cuatro-Tiempos 40hp - 300hp
- Motores fuera de borda Verado L6 200hp - 400hp
- Motores fuera de borda Verado V8 250hp - 300hp
- Motores fuera de borda Pro XS 115hp - 300hp
- Motores MerCruiser 4.5L/6.2L/8.2L de propulsión en popa, intrabordas y deportivos de remolque

Familias de motores no incluidas en esta versión del Vessel Config:

- Motores de Dos-Tiempo/OptiMax
- Motores de Cuatro-Tiempos 30hp o menos
- Motores fuera de borda Jet/Sport Jets
- Motores fuera de borda Verado L4
- Motores Mercury Racing
- Motores MerCruiser Diesel
- Motores SeaPro

Configuraciones de producto incluidas:

- Controles remotos
- Arneses y otros componentes
- Dirección
- Pantallas y relojes
- Accesorios SmartCraft

Configuraciones de productos actualmente no incluidas:

- Mango del timón
- Configuraciones del modelo Kicker
- Configuración de Doble Estación
- Controles de Cero Esfuerzo

- Piezas de servicio
- Herramientas de instalación
- Hélices

2. ¿A quién puedo contactar si tengo preguntas o comentarios?

Puede ponerse en contacto directamente con su representante de ventas y/o servicio de Mercury o puede enviar sus preguntas y comentarios a kenia.chalas-brooklen@mercmarine.com. Para preguntas de acceso, pueden comunicarse por correo electrónico en mercnet.support@mercmarine.com o por teléfono al 800-556-4327.

3. ¿Puedo hacer pedidos directamente desde este sitio? ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?

Sí, puede realizar un pedido desde la pantalla "Guardar configuración" dentro del configurador de productos. Sin embargo, en este momento, no podemos procesar los pagos con tarjeta de crédito a través de nuestro configurador de productos.

4. ¿Qué resolución de pantalla y navegador se recomiendan para este sitio?

1280x720 es el tamaño de resolución recomendado para este sitio. Se recomienda Google Chrome pero Microsoft Edge, Internet Explorer y Mozilla Firefox también funcionan. Es posible que note ligeras diferencias de estilo y funcionalidad entre los distintos navegadores.

5. ¿Tengo la opción de no añadir todas las piezas a la lista de materiales (BOM)?

Todas las piezas seleccionadas durante la configuración se añadirán a la lista de materiales. Una vez creada la lista de materiales y la selección de guardar la configuración es seleccionada, los usuarios pueden optar por actualizar la cantidad del pedido de las piezas que no desean incluir en un pedido o cotización. Los usuarios también pueden aumentar las cantidades aquí.

6. ¿Se puede guardar una configuración en medio de una sesión?

Esta plataforma no permite que se guarde una sesión hasta que se hayan respondido todas las preguntas requeridas y se muestre el icono de "Guardar configuración" y la lista de materiales.

7. ¿Existe un botón de búsqueda para las configuraciones guardadas?

Actualmente puede buscar sus configuraciones seleccionando "Buscar" y armando un informe en el "Administrador de transacciones" o en la pantalla de "Cotizaciones".

8. ¿Por qué no veo una opción para configurar una aplicación de Joystick Piloting?

Debido a la complejidad de las instalaciones de Joystick Piloting, los clientes deben ser preaprobados para comprar y configurar estas aplicaciones. Póngase en contacto con su representante de ventas y/o servicio en Mercury Marine para obtener más información sobre Joystick Piloting.

9. No veo un modelo de bote específico que fabricamos en la sección "Información del barco"; ¿cómo puedo añadirlo?

Póngase en contacto con su representante de ventas y/o servicio de Mercury Marine para actualizar las marcas y modelos de embarcaciones aplicables de su compañía.

10. ¿Puedo compartir una cotización o una configuración que haya creado?

Sí, las configuraciones pueden compartirse por correo electrónico o exportarse a un documento PDF, CSV o Word.

11. ¿Por qué no se muestra la lista de materiales después de haber hecho algunas selecciones de configuración?

La lista de materiales sólo se generará después de haber seleccionado la información necesaria. Consulte el mensaje de restricción en la parte inferior de cada página de configuración para cualquier área requerida que aún no han sido contestada.

12. He seleccionado "Crear pedido" pero no veo mi pedido. ¿Cómo puedo saber si se ha completado?

Al seleccionar "Crear pedido" se dirigirá a la pantalla de "Revisión del pedido" en MercNET. Si no ve esta página, consulte la pantalla de inicio en MercNET para sus pedidos en proceso.

13. ¿Para qué sirve la página de aplicación?

La página de aplicación del motor está diseñada para introducir el motor que desea configurar, pero no está vinculado a nuestro(s) sistema(s) actual(es) del modelo final. Antes de iniciar una configuración, por favor, consulte el listado de modelos de venta para asegurarse de que el modelo final exacto que desea montar está disponible. Sin embargo, nosotros intentamos mantener una combinación actualizada de longitud de eje, potencia y tipo de control. Nuestros modelos cambian muy a menudo y podemos tener motores en nuestra línea que alguien necesita montar pero que ya no están disponibles para su compra. Eliminaremos estas opciones después de unos meses de no estar disponibles para la compra. Actualmente, no es posible generar un modelo final/pedir el motor desde esta plataforma; puede añadir artículos en MercNET a través de su proceso normal. Por favor, utilice lo siguiente como una guía para el montaje del motor:

40-150 HP > Si está montando dos Pro XS de 115 o 150, puede seleccionar FourStroke y los componentes serán similares. En general, los componentes serán los mismos si tenemos contadores disponibles en un determinado caballaje.

175 HP V6 > No disponemos de modelos con contador. Si está montando un mecánico doble de 175, puede utilizar un doble de 150 y los componentes deberían ser similares. Suponemos que está montando dos rotaciones estándar, aunque la rotación no debería influir en el montaje. Si está montando dos 175 DTS debería poder utilizar un 200 o 225 como alternativa.

A partir de 200 HP > Estamos intentando listar las rotaciones y longitudes de eje de los modelos actuales. Si no tiene una rotación o longitud de eje específica, puede que no esté disponible. Por favor, compruebe y asegurese de que el tipo de control que desea también está disponible.